

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

### П Кон 01

ООО "ЮРС-РУСЬ" предоставляет услуги по оценке соответствия на основе принципов, обеспечивающих доверие всех заинтересованных сторон, в том числе и заказчиков данных услуг.

Положения настоящей Политики конфиденциальности ООО "ЮРС-РУСЬ" содержат правила соблюдения конфиденциальности, касаются любой информации, которая передается через сайт <http://www.urs-rus.com>, а также становится доступной сотрудникам ООО "ЮРС-РУСЬ" в процессе предоставления услуг, используется для оценки соответствия клиентов ООО "ЮРС-РУСЬ".

Настоящая Политика о конфиденциальности предназначена для управления персональными данными заказчиков и клиентов ООО "ЮРС-РУСЬ", разрешения любых соответствующих вопросов и ситуаций.

Политика и процедуры обработки персональных данных разработаны в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее 152-ФЗ), Федерального закона от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Регламентом N 2016/679 Европейского парламента и Совета Европейского Союза «О защите физических лиц при обработке персональных данных и о свободном обращении таких данных» (далее Регламент ЕС), применимого национального законодательства для субъекта персональных данных.

Использование сайта ООО "ЮРС-РУСЬ" означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки персональных данных субъекта персональных данных. В случае несогласия с условиями настоящей Политики конфиденциальности субъект персональных данных должен прекратить использование сайта <http://www.urs-rus.com>.

ООО "ЮРС-РУСЬ" понимает, что ее деятельность будет направлена на субъекты персональных данных, в том числе и в Европейском Союзе (далее ЕС).

Использование сайта ООО "ЮРС-РУСЬ" означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки персональных данных субъекта персональных данных.

В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности субъект персональных данных должен прекратить использование сайта <http://www.urs-rus.com>.

Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту <http://www.urs-rus.com>. Оператор/Контролер не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые субъект персональных данных может перейти по ссылкам, доступным на сайте <http://www.urs-rus.com>. Оператор/Контролер не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых субъектом персональных данных.

ООО "ЮРС-РУСЬ" предпринимает все необходимые, достаточные с коммерческой точки зрения, меры, чтобы надежно хранить всю раскрываемую персональную информацию. Информация, собираемая посредством отслеживания и регистрации, не будет предоставляться и продаваться третьим лицам ни в каких целях без прямого согласия клиента, за исключением случаев, предусмотренных в настоящей Политике Конфиденциальности, договоре, заключенном между ООО "ЮРС-РУСЬ" и заказчиком услуг.

При посещении сайта пользователями ООО "ЮРС-РУСЬ" получает возможность собирать два вида информации: (1) информация по использованию сайта, файлы cookies, IP-адреса, и (2) персональная информация, которую посетитель сайта вносит сознательно, и которая собирается на индивидуальной основе.

В настоящей Политике конфиденциальности применяются следующие термины и их определения:

**Персональные данные** (в рамках действия 152-ФЗ) - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

**Персональные данные** (в рамках действия Регламента ЕС) означают любую информацию, относящуюся к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу («субъект данных»);

**Идентифицируемое физическое лицо** - это лицо, которое может быть идентифицировано прямо или косвенно, в частности, посредством ссылки на идентификатор, такой как имя, идентификационный номер, данные о местоположении, онлайн идентификатор или один или несколько факторов, специфичных для физической, физиологической, генетической, умственной, экономической, культурной или социальной идентичности данного физического лица. Предусмотренный Директивой 95/46/ЕС критерий «все средства могут быть разумно использованы для идентификации» сохраняется;

**Оператор** (в рамках действия 152-ФЗ) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**Контролер** (в рамках действия Регламента ЕС) означает физическое или юридическое лицо, орган государственной власти, агентство или иное учреждение, которое самостоятельно или совместно с другими определяет цели и средства обработки персональных данных;

**Оператор** (в рамках действия Регламента ЕС) означает физическое или юридическое лицо орган государственной власти, агентство или иное учреждение, которое обрабатывает персональные данные от имени контролера;

**Обработка персональных данных** - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**Распространение персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

**Предоставление персональных данных** - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

**Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

**Cookies** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

**IP-адрес** — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

В рамках настоящей политики конфиденциальности в качестве Оператора и Контролера выступает ООО "ЮРС-РУСЬ".

Контролер/Оператор ведет учет операций по обработке, находящихся под его ответственностью, сотрудничает с надзорными органами и производит записи по их запросам доступными для целей мониторинга таких операций по обработке способами.

Контролер/Оператор, принимая во внимание современное состояние, затраты на реализацию и характер, сферу применения, контекст и цели обработки, а также риск причинения вреда правам и свободам физических лиц, обязан принимать соответствующие технические и организационные меры для обеспечения уровня безопасности, соответствующего рискам, включая, в частности:

- псевдонимизацию и шифрование персональных данных;
- обеспечение постоянной конфиденциальности, целостности, доступности и устойчивости систем обработки и услуг;
- способность своевременно восстанавливать доступность и доступ к персональным данным в случае физического или технического инцидента;
- процесс регулярного тестирования, оценки и оценки эффективности технических и организационных мер для обеспечения безопасности обработки.

ООО "ЮРС-РУСЬ" назначил должностное лицо по защите персональных данных, которое обладает экспертными знаниями в области законодательства и практики защиты данных.

#### **Информация, которую собирает ООО "ЮРС-РУСЬ"**

ООО "ЮРС-РУСЬ" собирает персональные данные посетителей сайта <http://www.urs-rus.com> и регистрирующихся в веб сервисе ООО "ЮРС-РУСЬ", физических лиц, являющихся сотрудником/работником клиента услуг, при проведении работ по сбору и обработке информации и объективных данных (свидетельств), относящихся к функционированию систем менеджмента клиента услуг.

Когда клиент регистрируется в веб сервисе ООО "ЮРС-РУСЬ", требуемые данные включают: наименование компании, адрес электронной почты, имя и фамилию, номер телефона для аутентификации пользователей и предоставления доступа к услугам ООО "ЮРС-РУСЬ".

При проведении работ по оценке соответствия систем(-ы) менеджмента/оценки деловой репутации и получения объективных свидетельств ООО "ЮРС-РУСЬ" может собирать следующие данные работников клиента:

- анкетные;
- об образовании;
- о трудовом и общем стаже
- о специальности;
- о занимаемой должности;
- о содержании трудового договора (в части не касающейся финансовой стороны);
- в подлинниках и копиях приказов по личному составу;
- в личных делах и трудовых книжках сотрудников;

- в делах, содержащих материалы по повышению квалификации и переподготовке сотрудников, их аттестации, служебным расследованиям;
- специальные данные, а именно, данные о здоровье, связанные исключительно с настоящей трудовой деятельностью, например, записи о прохождении обязательного медицинского осмотра, расследования несчастных случаев, профессиональных заболеваний, паспорта здоровья, личные медицинские книжки и т.п.

Периодически ООО "ЮРС-РУСЬ" может обращаться к клиенту по электронной почте, чтобы информировать об изменениях в услугах, запланированных профилактических работах, об изменениях информации об ООО "ЮРС-РУСЬ". ООО "ЮРС-РУСЬ" будет сохранять подобную информацию до тех пор, пока аккаунт будет активен или пока это будет необходимо для предоставления услуг, в той степени, в которой это необходимо для выполнения правовых обязательств ООО "ЮРС-РУСЬ" перед клиентом, разрешения споров и приведения в исполнение соглашений с клиентом.

Посетители сайта, заказчики услуг ООО "ЮРС-РУСЬ" соглашаются и принимают, что данные, собираемые с данного сайта или в связи с предоставляемыми услугами ООО "ЮРС-РУСЬ", могут передаваться через национальные границы, храниться и обрабатываться в третьих странах, в соответствии с требованиями 152-ФЗ и Регламента ЕС.

#### **Распространение персональных данных**

ООО "ЮРС-РУСЬ" не будет передавать, предоставлять в аренду или продавать персональную информацию клиента иначе, чем это раскрывается в рамках Политики конфиденциальности.

ООО "ЮРС-РУСЬ" сохраняет за собой право на раскрытие полученной персональной информации, как того требует законодательство, и в тех случаях, когда ООО "ЮРС-РУСЬ" уверен, что раскрытие информации необходимо для защиты прав и/или соблюдения судебных процедур ООО "ЮРС-РУСЬ", решений суда или иных судебных актов, предъявленных ООО "ЮРС-РУСЬ".

ООО "ЮРС-РУСЬ" привлекает третьих лиц, таких как аккредитующие организации, осуществляющих контроль за деятельностью ООО "ЮРС-РУСЬ". Соглашаясь на услуги ООО "ЮРС-РУСЬ", клиент подтверждает, что не возражает против передачи его данных такими третьим лицам по их запросу. Третьим лицам запрещено использование какой-либо персональной информации в рекламных целях.

#### **Информация использования сайта**

Информация об использовании сайта включает в себя, в том числе, следующие позиции: доменные имена, используемая операционная система (например, macOS, Windows), браузер (Mozilla Firefox, Internet Explorer) и их версии, вебсайт, с которого пользователь попал на сайт ООО "ЮРС-РУСЬ", и другая подобная информация. Эта информация собирается для определения количества посещений сайта, среднего времени, проведенного на сайте ООО "ЮРС-РУСЬ", просмотренных страниц, времени и дате визитов, и другой подобной информации. ООО "ЮРС-РУСЬ" может использовать и раскрывать информацию об использовании сайта, например, для определения степени использования сайта, улучшения его контента, объяснения полезности сайта и услуг, которые предоставляет ООО "ЮРС-РУСЬ", а также для расширения функциональности сайта.

ООО "ЮРС-РУСЬ" использует эту информацию, которая не идентифицирует индивидуальных пользователей, для анализа тенденций, администрирования сайта, определения движений пользователей по сайту и для сбора демографической информации о базовом контингенте пользователей в целом. ООО "ЮРС-РУСЬ" не относит эту автоматически собираемую информацию к персональным данным.

Подобно другим коммерческим сайтам, технология cookies может быть использована для предоставления четко подобранной информации. Файлы cookies – это небольшая часть данных, которую вебсайт может отправить на браузер пользователя, и которая впоследствии может храниться на жестком диске пользователя, с тем чтобы ООО "ЮРС-РУСЬ" мог распознать

пользователя при следующем посещении. Пользователь может настроить свой браузер таким образом, чтобы он уведомлял пользователя, когда он получает файлы cookies. Файлы cookies собирают общую информацию, которая повышает возможности ООО "ЮРС-РУСЬ" в работе для заказчиков и определения значимости сайта ООО "ЮРС-РУСЬ". ООО "ЮРС-РУСЬ" не относит информацию, которые хранятся в файлах cookies, к любым персональным данным, которые пользователь предоставляет на сайте.

Информация, которую собирает ООО "ЮРС-РУСЬ", может быть использована для улучшения использования вебсайта, предоставления пользователю необходимых услуг, передачи специальных предложений и важных моментов и/или реагирования на вопросы и предложения пользователя сайта.

В случае согласия персональная информация включает в себя данные, которые идентифицируют пользователя как определенного индивидуума, т.е. имя, адрес электронной почты, номер телефона, почтовый адрес и/или название и адрес компании. Эта информация используется для завершения процесса регистрации аккаунта, запроса о получении клиентской информации и/или верификации действительности запроса. ООО "ЮРС-РУСЬ" будет использовать эту информацию исключительно для связи с пользователем.

ООО "ЮРС-РУСЬ" собирает только ту персональную информацию, которую пользователь соглашается предоставлять, добровольно регистрируясь в веб сервисе ООО "ЮРС-РУСЬ".

#### **Особое примечание в отношении детей**

Данный сайт не предназначен для детей, не достигших 13 лет. Дети могут использовать данный сайт только под непосредственным контролем своих родителей.

#### **Политика рассылки корреспонденции**

Когда клиент отправляет в адрес ООО "ЮРС-РУСЬ" электронное сообщение, адрес электронной почты клиента используется для комментариев и/или ответа на его вопрос, ООО "ЮРС-РУСЬ" сохраняет сообщение и ответ на него для любой последующей корреспонденции. За пределами первоначального ответа ООО "ЮРС-РУСЬ" никогда не будет использовать адрес электронной почты клиента для отправки нежелательного сообщения или информации, не будет передавать или продавать его кому-либо для использования в подобных целях. Когда клиент соглашается получать информацию о услугах ООО "ЮРС-РУСЬ", рекламных предложениях, новостные рассылки, пресс релизы и/или новых предложения, ООО "ЮРС-РУСЬ" использует адрес электронной почты и любую другую информацию, которую клиент передает, для предоставления информации или оказания услуг, до тех пор, пока клиент не попросит о прекращении.

Когда клиент запрашивает у ООО "ЮРС-РУСЬ" информацию или иные услуги, ООО "ЮРС-РУСЬ" использует адрес электронной почты и иную информацию, которую передает клиент, для предоставления клиенту информации или оказания услуг, до тех пор, пока клиент не попросит о прекращении или до тех пор, пока информация или услуги не перестанут быть доступными.

ООО "ЮРС-РУСЬ" никогда не будет использовать адрес электронной почты клиента или иную информацию для отправки любых нежелательных писем или информации (за исключением случаев, когда это является частью запрашиваемой услуги), а также не будет предоставлять или продавать их, сдавать в аренду или долгосрочную аренду любой третьей стороне для использования в подобных целях.

#### **Политика личной информации заказчика**

ООО "ЮРС-РУСЬ" признает необходимость уважения частной жизни тех, кто решает доверить свою частную информацию клиенту. ООО "ЮРС-РУСЬ" прилагает все усилия для обеспечения их безопасности, никогда не будет использовать информацию, получаемую в рамках предоставления услуг ООО "ЮРС-РУСЬ", за исключением той, которая была предоставлена клиентом добровольно,

а также не будет обмениваться этой информацией или продавать ее кому бы то ни было для использования.

#### **Информационная безопасность**

ООО "ЮРС-РУСЬ" заявляет, что хранение персональных данных – это одна из основных обязанностей органа по сертификации.

ООО "ЮРС-РУСЬ" ограничивает доступ к персональной информации только теми сотрудниками и другими лицами, которым эта информация необходима для оказания поддержки при ведении бизнеса, или для предоставления заказчиком услуг. ООО "ЮРС-РУСЬ" охраняет персональную информацию, в соответствии с принятыми стандартами и процедурами безопасности, путем обеспечения физических, электронных и процессуальных гарантий безопасности в отношении персональных данных.

Вся информация клиентов ООО "ЮРС-РУСЬ" и их сотрудников, не только частная информация, оговоренная выше, ограничена для распространения в офисах ООО "ЮРС-РУСЬ". Только сотрудники, которым такая информация нужна для выполнения определенной работы (например, эксперт, проводящий проверку для оценки соответствия) лично получают доступ к частной информации.

#### **Безопасность**

Все серверы ООО "ЮРС-РУСЬ" имеют техническое обслуживание и поддержку для предотвращения несанкционированного доступа, и защиту данных от несанкционированного использования.

ООО "ЮРС-РУСЬ" не может гарантировать сохранность данных клиента в момент их передачи через Интернет и серверы, которые находятся вне контроля ООО "ЮРС-РУСЬ". Любая передача данных, которую клиент осуществляет через Интернет, осуществляется под ответственность клиента.

#### **Виджеты социальных сетевых сервисов**

Сайт ООО "ЮРС-РУСЬ" включает такие надстройки для социальных сервисов, как кнопка «LinkedIn», «Facebook». Такие надстройки могут собирать информацию об IP адресе клиента, страницах, которые клиент посещает на сайте ООО "ЮРС-РУСЬ", а также устанавливать файлы cookies для правильного функционирования надстроек. Надстройки для социальных сервисов либо размещаются третьим лицом, либо размещены непосредственно на сайте ООО "ЮРС-РУСЬ". Взаимодействие клиента с такими возможностями подпадает под действие политики конфиденциальности компании, которая их предоставляет.

#### **Отзывы клиентов**

ООО "ЮРС-РУСЬ" публикует отзывы клиентов, которые могут содержать персональную информацию, на вебсайте только после того, когда получает согласие клиента по электронной почте о публикации имени наряду с отзывом, прежде чем опубликовать отзыв.

#### **Просмотр, изменение или удаление информации**

Клиент может изменить или удалить личную информацию в любое время, обратившись на адрес [info@urs-russia.com](mailto:info@urs-russia.com). Срок реагирования Службы поддержки - в течение 20 дней.

Удаленная информация может храниться в резервных копиях до 30 дней, но будет недоступна для других.

#### **Иные условия**

ООО "ЮРС-РУСЬ" может изменить настоящую Политику конфиденциальности в любое время. Если не установлено иное, действующая Политика конфиденциальности применяется ко всей

информации, которой ООО "ЮРС-РУСЬ" располагаем о клиенте и его аккаунте. При внесении изменений в Политику конфиденциальности ООО "ЮРС-РУСЬ" сообщает об этом, разместив соответствующее уведомление на сайте.

Если ООО "ЮРС-РУСЬ" вносит существенные изменения или собирается использовать персональную информацию пользователей таким способом, который отличается от установленного на момент сбора информации, ООО "ЮРС-РУСЬ" уведомит пользователей посредством сайта до вступления таких изменений в силу. Пользователи будут иметь возможность дать ООО "ЮРС-РУСЬ" разрешение на использование их информации таким иным способом или отказать. Однако, в случае если пользователи отказались от использования сайта или удалили свой аккаунт, с такими пользователями не будет дальнейших контактов и их информация не будет использована таким новым способом.

Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора/Контролёра уточнения его персональных данных.

Субъект персональных данных вправе требовать блокировать его персональные данные, также вправе требовать уничтожения их в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании законодательства;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источники их получения, если иной порядок предоставления таких данных не предусмотрен законодательством;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных законодательством;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» или Регламентом N 2016/679 Европейского парламента и Совета Европейского Союза или другим законодательством.

Генеральный директор ООО "ЮРС-РУСЬ"  Д.А. Семибратов "01"\_10\_20\_19