

Политика в области качества ОС ЮРС-РУСЬ

ПК ОС 01

МИССИЯ

Орган по сертификации ЮРС-РУСЬ создан для содействия развитию компаний посредством предоставления услуг по оценке соответствия систем менеджмента, оценки деловой репутации заказчиков требованиям соответствующих нормативных документов.

СТРАТЕГИЧЕСКАЯ ЦЕЛЬ

Увеличение присутствия ООО «ЮРС-РУСЬ» на рынке услуг по оценке соответствия систем менеджмента в РФ, странах СНГ и Балтии.

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Руководство ОС ЮРС-РУСЬ заявляет о стремлении и принимает ответственность за обеспечение объективности, независимости, конфиденциальности и беспристрастности услуг по сертификации систем менеджмента посредством:

- неукоснительного соблюдения критериев аккредитации/признания компетентности;
- соблюдения профессиональных этических норм, исключающих любые формы дискриминации и гарантирующих поддержание репутации заказчиков;
- обеспечения высокоорганизованного и компетентного уровня работ по сертификации систем менеджмента, оценке деловой репутации, соответствующего установленным к деятельности требованиям, требованиям и ожиданиям заказчиков;
- обеспечения открытости и доступности информации относительно процесса проведения аудита и формирования его результатов для заказчиков и других заинтересованных сторон;
- обеспечения взаимодействия и взаимовыгодного сотрудничества с государственными, общественными организациями в области сертификации систем менеджмента, оценки деловой репутации;
- поддержания и повышение результативности системы менеджмента качества ОС ЮРС-РУСЬ.

ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

В области качества перед органом по сертификации систем менеджмента ЮРС-РУСЬ стоят следующие цели:

- обеспечение доверия государства, заказчиков и всех заинтересованных сторон к проводимым работам по сертификации систем менеджмента, оценке деловой репутации;
- повышение удовлетворённости заказчиков услуг по сертификации систем менеджмента, оценке деловой репутации;
- формирование имиджа независимого, объективного, компетентного беспристрастного органа по сертификации.

Достижение поставленных целей будет осуществляться посредством выполнения задач:

- постоянное совершенствование системы менеджмента качества, отвечающей требованиям действующих стандартов;
- поддержание и оптимизация организационной структуры и процедур, обеспечивающих равноправный доступ любых организаций-заявителей независимо от их организационно-правовой формы и формы собственности, а также исключающих возможность административного, экономического или иного влияния сторонних лиц на объективность результатов подтверждения соответствия;
- соблюдение распределения ответственности и полномочий между персоналом органа по сертификации, в том числе влияющих на качество выполняемых работ;
- выполнение работ по подтверждению соответствия на основе достоверной и объективной информации, полученной от заявителя, объективных свидетельств результатов проверок с полным соблюдением действующей нормативной документации, регламентирующей процедуры подтверждения соответствия;
- создание согласующегося с действующим законодательством механизма сохранения конфиденциальности информации, полученной от заявителя в ходе работ по подтверждению соответствия;
- обеспечение органа по сертификации необходимыми материальными и информационными ресурсами, актуализированной нормативной и организационно-методической документацией;
- обеспечение повышения квалификации персонала.

Сотрудники органа по сертификации, участвующие в проведении работ по сертификации систем менеджмента, оценке деловой репутации, обязаны ознакомиться с Руководством по качеству, руководствоваться в своей деятельности настоящей Политикой в области качества.

Настоящей Политикой в области качества Руководитель ОС ЮРС-РУСЬ определяет направления развития в области качества, принимает ответственность за обеспечение доступности ресурсов, необходимых для системы менеджмента качества ОС ЮРС-РУСЬ, за результативность системы менеджмента качества ОС ЮРС-РУСЬ.

Руководитель ОС ЮРС-РУСЬ

Д.А. Семибратов

«09» сентября 2020 г.