

Политика по обеспечению недискриминационного доступа к услугам органа по сертификации систем менеджмента ОС ЮРС-РУСЬ

ПН ОС 01

ОС ЮРС-РУСЬ осознает важность недискриминационного доступа при проведении работ по оценке соответствия в соответствии с областью аккредитации/признания компетентности.

ОС ЮРС-РУСЬ гарантирует обеспечение равных условий предоставления заявленных услуг Заказчикам независимо от их организационно-правовой формы и правовых отношений с Органом по сертификации.

ОС ЮРС-РУСЬ заявляет, что для исключения любых проявлений дискриминации персонал в своей деятельности по оценке соответствия опирается на принципы независимости, беспристрастности, компетентности, ответственности, информированности и открытости, профессиональной этики и конфиденциальности, добровольности, доступности, готовности реагировать на жалобы, риск-ориентированном подходе, противодействию недобросовестной коммерческой практике, поддержании безупречной репутации. Гарантии выполнения указанных принципов обеспечиваются выполнением содержащих исчерпывающие требования, механизм реализации принципов документированных процедур системы менеджмента качества ОС ЮРС-РУСЬ.

В связи с вышеизложенным ОС ЮРС-РУСЬ принимает на себя обязательства:

— управлять недискриминационным доступом к услугам по оценке соответствия путем выявления источников потенциальной пристрастности и предотвращать возможность появления угроз дискриминации, проистекающих из собственных интересов, предвзятого отношения, защиты интересов конкурентов, соперничества;

— применять меры защиты от появления угроз дискриминации, в том числе посредством информирования персонала ОС ЮРС-РУСЬ о настоящей Политике недискриминационного доступа к услугам по оценке соответствия, обеспечивать повышение его компетентности, гарантировать признание, создавать комфортные условия труда персонала, устанавливать достойную оплату труда;

— проводить постоянный мониторинг работ по оценке соответствия, работы экспертов и специалистов ОС ЮРС-РУСЬ, принятия решений ОС ЮРС-РУСЬ по результатам работ по оценке соответствия;

— демонстрировать, при необходимости, свой недискриминационный доступ к услугам по оценке соответствия информированной и незаинтересованной третьей стороне;

— не допускать существования неправомерных финансовых или иных условий;

— обеспечивать доступность своих услуг по оценке соответствия для всех заявителей, деятельность которых находится в области аккредитации/признания компетентности;

— не создавать барьеры или препятствовать доступу заявителей к услугам по оценке соответствия;

— не допускать в работах по оценке соответствия зависимости от размеров заявителя или его принадлежности к какой-либо ассоциации или группе.

ОС ЮРС-РУСЬ имеет право отказать заявителю в услугах по оценке соответствия в случае:

- отсутствия вида деятельности заказчика в области аккредитации/признания компетентности;
- наличия значительных и многочисленных претензий потребителя к заявителю.

Руководитель ОС ЮРС- РУСЬ

Д.А. Семибратов