

Правила использования знаков соответствия

Знак соответствия (далее – знак соответствия) - знак, выдаваемый и применяемый в соответствии с правилами ОС ЮРС-РУСЬ, служащий для информирования заинтересованных сторон о соответствии объекта сертификации требованиям, подтвержденным ОС ЮРС-РУСЬ по результатам процесса сертификации.

Организация, прошедшая сертификацию системы менеджмента в ОС ЮРС-РУСЬ, получает право на использование знака соответствия в рекламных целях и информационных материалах, печатных изданиях и т.д.; на визитных карточках; на официальных бланках (письма, конверты, факсы и т.д.); на веб-сайте. Права на использование знака соответствия передаются Организации в рамках надзора за сертифицированной системой менеджмента посредством заключения соглашения о применении сертификата (и Знака) соответствия системы менеджмента (ССМ-Ф-49, ССМ14-Ф-49, ССМ45-Ф-49), в котором определены:

- правила применения сертификата и знака соответствия,
- порядок надзора ОС ЮРС-РУСЬ за правильностью применения сертификата и знака соответствия,
- порядок подтверждения действия, приостановления действия, аннулирования сертификата (разрешение на право применения знака) соответствия.

В случае если рекламные и другие материалы содержат информацию о подразделениях или филиалах Организации, которые не были сертифицированы (например, дилеры, торговые представительства) и/или видах деятельности, не охваченных сертифицированной областью СМ, то в этих материалах должно быть четко идентифицировано, какая часть Организации сертифицирована и/или применительно к каким видам деятельности был выдан Сертификат соответствия.

Организация должна использовать знак соответствия в материалах, перечисленных выше, только для подтверждения того, что ее система менеджмента соответствует определенным стандартам, и не использовать его таким образом, чтобы могло создаться впечатление, что ее продукция/услуга сертифицированы ОС ЮРС-РУСЬ.

Знак соответствия не может быть нанесен на упаковку продукции, которая является составной частью продукции (например, бутылка или банка). Однако знак соответствия может быть нанесен на коробку с продукцией без возникновения впечатления о том, что продукция сертифицирована ОС ЮРС-РУСЬ.

Организация может использовать утверждение о том, что имеет сертифицированную систему менеджмента, на упаковке для продукции (которая может быть удалена без разделения на части или повреждения продукции), в сопроводительной информации (отдельная или легко отделимая от упаковки).

Использование знака соответствия для нанесения на символы, флаги, транспортные средства Организации запрещается. Использование знака соответствия системы менеджмента на продукции, образцах, в протоколах и отчетах Организации об испытаниях, калибровке запрещается.

Организация обязана:

- соблюдать в полном объеме правила и требования к знаку соответствия, выдерживать формы, цвет и размеры знаков соответствия, установленные настоящим Положением, соглашением о применении сертификата (и знака) соответствия;
- исключить неправильное использование знака соответствия;
- в случае неправильного использования знака соответствия, оплачивать затраты ОС ЮРС-РУСЬ, связанные с проведением корректирующих мероприятий.

ОС ЮРС-РУСЬ осуществляет систематический контроль над соблюдением правил использования знака соответствия при проведении надзора за сертифицированной системой менеджмента Организации. ОС ЮРС-РУСЬ информирует Организацию обо всех изменениях

правил использования знака соответствия и сроках их вступления в силу.

Право использования знака соответствия автоматически прекращается по истечении срока действия Сертификата соответствия и его аннулировании.

В случае приостановки действия Сертификата соответствия Организация теряет право на использование знака соответствия. В таких случаях Организация имеет право использовать материалы и документацию со знаком соответствия в течение одного месяца с момента принятия решения о приостановке действия Сертификата соответствия.

Правила использования знаков соответствия опубликованы на официальном Интернет-сайте ОС ЮРС-РУСЬ.

Правила использования знака соответствия системы ИНТЕРГАЗСЕРТ установлены в ОГН0.RU0102.

1 Требования к изображению знаков соответствия по программам сертификации

1.1 Технические требования к знакам соответствия ГОСТ Р

Знак соответствия имеет форму круга (приложение 1).

В центре знака соответствия, на фоне карты мира, расположено изображение овала с аббревиатурой URS - эмблемой ООО "ЮРС-РУСЬ" в английском варианте. В верхней части знака соответствия на белом фоне зеленым цветом, под внешней линией окружности знака расположен текст "ОРГАН ПО СЕРТИФИКАЦИИ ЮРС-РУСЬ", в английском варианте "CERTIFICATION BODY URS-RUSSIA".

В нижней части окружности знака соответствия системы менеджмента, под эмблемой ОС ЮРС-РУСЬ, расположено название стандарта (или другого нормативного документа), на соответствие которому сертифицирована система менеджмента организации.

Вокруг знака должно присутствовать свободное пространство, в котором не должно находиться никаких других элементов дизайна, кроме фона. Минимальное расстояние, допустимое между знаком и иными графическими либо текстовыми элементами дизайна, равняется ширине кольца логотипа. Минимальные размеры знака: 113 x 113 px, 20 x 20 мм.

Основные цвета знака:

Темно-зеленый, RGB: 0, 85, 62; CMYK: 83 35 70 45

красный RGB: 201, 65, 66; CMYK: 10, 82, 66, 9

белый RGB: 255, 255, 255; CMYK: 0, 0, 0, 0

серый RGB: 427; CMYK: 0, 0, 0, 11.

Эти цвета используются в деловой и имиджевой документации компании.

1.2 Технические требования к знакам соответствия СДС ИНТЕРГАЗСЕРТ

Знак соответствия Системы представляет собой сочетание заглавных латинских букв I, G и C, расположенных в круге фирменного синего цвета – Pantone 300 CV (CMYK – C: 100; M: 44; Y: 0; K: 0), буквы написаны оригинальным шрифтом белого цвета. Допускается изображение окружности черного цвета – Pantone Black CV (CMYK – C: 0; M: 0; Y: 0; K: 100).

Буквы I, G и C являются частью аббревиатуры названия Системы ИНТЕРГАЗСЕРТ при её написании с использованием букв латинского алфавита.

Цветное и черно-белое изображение знака соответствия Системы приведены соответственно в Приложении А и приложении Б ОГН0.RU0102.

2 Действия в случае неправильного использования знака соответствия

В случае получения доказательств несоблюдения Организацией правил использования знаков соответствия и ссылок на сертификацию (включая случаи ошибочных ссылок в

рекламных материалах, нанесения знаков соответствия на несоответствующую требованиям продукцию или вводящего в заблуждение применения знаков и сертификатов соответствия), ОС ЮРС-РУСЬ с целью защиты своей репутации в зависимости от характера неправильного применения знаков соответствия может проводить следующие корректирующие мероприятия:

- провести проверку достоверности полученных сведений о неправильном применении знака соответствия, если это необходимо;
- уведомить заинтересованные стороны о выявлении факта некорректного использования знака соответствия (включая установленную область распространения неправильного применения знака, данные о затронутой продукции);
- потребовать провести отзыв затронутой продукции, если по мнению ОС ЮРС-РУСЬ такой отзыв необходим для защиты общества;
- потребовать удалить знак соответствия с затронутой продукции;
- приостановить действие Сертификата соответствия/права на применение знака соответствия;
- назначить дополнительную проверку системы менеджмента Организации;
- аннулировать Сертификат соответствия/право на применение знака соответствия;
- предпринять действия в соответствии с действующим законодательством (обращение в суд).

Вид корректирующего мероприятия зависит от характера неправильного использования знака соответствия, его последствий и от его причин (являлось ли оно преднамеренным или случайным). В частности, при аннулировании сертификата соответствия продукции ОС ЮРС-РУСЬ рассматривает необходимость удаления с изделий нанесённых при выпуске знаков соответствия, либо возможность реализации запасов маркированной продукции в течение ограниченного периода времени.

В любом случае Организация должна немедленно прекратить использовать знак соответствия в отношении тех ситуаций, которые были определены как неприемлемые для ОС ЮРС-РУСЬ.

Решение о применении и виде корректирующего действия принимается руководством ОС ЮРС-РУСЬ.

ОС ЮРС-РУСЬ считает корректирующие мероприятия по устранению причины неправильного использования знаков соответствия достаточными, если выполнено одно из следующих условий:

- организация, неправомерно применившая знаки соответствия, принесла публичные извинения;
- затронутая продукция была отозвана из обращения, исправлена, заменена или уничтожена, либо в её отношении были предприняты иные действия, признанные ОС ЮРС-РУСЬ результативными;
- организация, неправомерно применившая знаки соответствия, согласна продолжать внедрение корректирующих действий с продукцией, находящейся в собственности потребителя до тех пор, пока ОС ЮРС-РУСЬ не убедится в достижении максимального практически возможного результата;
- в производственный процесс внесены изменения, исключающие повторение неправомерного применения знака соответствия.

Приложение 1 Изображение Знака соответствия ОС ЮРС-РУСЬ



